

Všeobecné obchodné podmienky e-shopu

www.aotingbot.sk

I. Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Obchodné podmienky") sú vydané v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 40/1964 Z.z. občianskeho zákonníka (ďalej len "Občiansky zákonník") a zákonom č. 513/1991 Z.z. obchodného zákonníka.

Obchodné meno: **JOSO spol,s.r.o.**

Sídlo: Obchodná 663/6, 044 24 Poproč, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro,

Vložka číslo 17557/V

IČO: 36602043

DIČ: 2022109133

IČ DPH: SK2022109133

Bankové spojenie:

číslo účtu IBAN: SK69 7500 0000 0040 0313 7297 vedený u _

SWIFT kód: **CEKOSKBX**

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty.

(ďalej aj "predávajúci")

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej/právnickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svojej podnikateľskej činnosti spotrebiteľa alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len "kupujúci") prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej www.aotingbot.sk (ďalej len "E-shop").
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné ustanovenia v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II. Informácie o produkte a cene

1. Informácie o tovare, vrátane cien jednotlivých tovarov a jeho hlavných charakteristík, sú uvedené pri jednotlivých tovaroch v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru zahŕňajú všetky súvisiace poplatky a ceny nezahŕňajú náklady na vrátenie tovaru. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, počas ktorej sú zobrazené v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevyklučuje rokovanie o kúpnej zmluve za individuálne dohodnutých podmienok.
2. Akákoľvek prezentácia tovaru umiestneného v katalógu internetového obchodu má informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu na tento tovar.
3. Informácie o nákladoch spojených s balením a doručením tovaru sú zverejnené v internetovom obchode. Informácie o nákladoch spojených s balením a doručením tovaru uvedené v internetovom obchode platia len v prípadoch, keď je tovar dodávaný v rámci územia Slovenskej republiky.
4. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory), znáša kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Kupujúci zadá objednávku nasledujúcimi spôsobmi:
 - 2.1. prostredníctvom svojho zákaznického účtu, ak sa predtým zaregistroval v internetovom obchode,
 - 2.2. vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet položiek, spôsob platby a doručenie.
4. Pred odoslaním objednávky môže kupujúci skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré zadal do objednávky. Kupujúci odošle objednávku predávajúcemu kliknutím na odoslať objednávku. Informácie uvedené v objednávke predávajúci považuje za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho, že sa s týmito podmienkami oboznámil.
5. Predávajúci ihneď po prijatí objednávky zašle kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol pri objednávke. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzavretie zmluvy. Potvrdenie je priložené k aktuálnym obchodným podmienkam predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá až po prijatí objednávky predávajúcim. Oznámenie o prijatí objednávky je doručené na e-mailovú adresu kupujúceho. Ak predávajúci nemôže splniť niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke, zašle na e-mailovú adresu kupujúceho zmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva sa v takom prípade uzatvára potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na e-mailovú adresu predávajúceho aoting@aotingbot.sk uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
6. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže objednávku zrušiť, kým kupujúcemu nebude doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže objednávku zrušiť telefonicky na telefónne číslo alebo e-mail predávajúceho uvedené v týchto obchodných podmienkach.

7. V prípade, že dôjde k zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvádzaní ceny tovaru v internetovom obchode alebo počas procesu objednávania, predávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúcemu za túto zjavne nesprávnu cenu. Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho o chybe a zašle zmenenú ponuku na e-mailovú adresu kupujúceho. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva sa v takom prípade uzatvára potvrdením prijatia kupujúcim na e-mailovú adresu predávajúceho.
8. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže objednávku zrušiť, kým kupujúcemu nebude doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže objednávku zrušiť telefonicky na telefónnom čísle alebo e-maile predávajúceho uvedenom v týchto obchodných podmienkach.
9. V prípade, že dôjde k zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvádzaní ceny tovaru v internetovom obchode alebo počas procesu objednávania, predávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúcemu za túto zjavne nesprávnu cenu. Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho o chybe a zašle zmenenú ponuku na e-mailovú adresu kupujúceho. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva sa v takom prípade uzatvára potvrdením prijatia kupujúcim na e-mailovú adresu predávajúceho.

IV. Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie kupujúceho v internetovom obchode má kupujúci prístup k svojmu zákazníkemu účtu. Zo svojho zákaznickeho účtu môže kupujúci zadávať objednávky tovaru. Kupujúci si môže objednať tovar aj bez registrácie.
2. Pri registrácii zákaznickeho účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Kupujúci je povinný v prípade akejkolvek zmeny aktualizovať údaje uvedené v užívateľskom účte. Údaje poskytnuté kupujúcim v zákaznickom účte a pri objednávaní tovaru predávajúci považuje za správne.
3. Prístup k zákazníkemu účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách potrebných na prístup k jeho zákazníkemu účtu. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek zneužitie zákaznickeho účtu tretími stranami.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť tretím osobám používať zákaznícky účet.
5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, najmä ak kupujúci nepoužíva svoj užívateľský účet dlhší čas, alebo ak kupujúci poruší svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä pokiaľ ide o nevyhnutnú údržbu hardvéru a softvéru predávajúceho, prípadne nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

V. Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Kupujúci môže uhradiť cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy nasledujúcimi spôsobmi:
 - 1.1. vopred bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho č.:
 - 1.2. SK69 7500 0000 0040 0313 7297 vedený **Československá obchodná banka, a.s.**

- 1.3. bezhotovostnou platobnou kartou,
 - 1.4. dobierka pri odovzdaní tovaru,
 - 1.5. v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere v prevádzke v prípade osobného odberu,
2. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Pokiaľ nie je nižšie výslovne uvedené inak, rozumie sa aj kúpna cena a náklady spojené s dodaním tovaru.
 - 2.1. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
 - 2.2. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnená okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.
 3. Predávajúci môže požadovať od kupujúceho vopred zálohovú alebo inú obdobnú platbu. Platba kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.
 4. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijaté tržby u správcu dane online, v prípade technickej poruchy najneskôr do 48 hodín.
 5. Tovar je kupujúcemu doručený:
 1. na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke,
 2. prostredníctvom miesta doručenia balíka na adresu výdajného miesta uvedenú kupujúcim,
 3. osobným odberom v priestoroch predávajúceho.
 6. Výber spôsobu doručenia sa vykonáva pri objednávaní tovaru.
 7. Náklady na dodanie tovaru v závislosti od spôsobu odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúceho. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na osobitnú požiadavku kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
 8. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto, ktoré kupujúci uviedol v objednávke, je kupujúci povinný tovar prevziať pri dodaní. V prípade, že z dôvodov na strane kupujúceho je potrebné dodať tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným dodaním tovaru, prípadne náklady spojené s iným spôsobom dodania.
 9. Pri preberaní tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb o tom bezodkladne informovať dopravcu. Ak sa zistí, že obal je rozbitý, čo naznačuje neoprávnené vniknutie do zásielky, kupujúci nemusí zásielku od dopravcu prevziať.
 10. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je zaslaný na e-mailovú adresu kupujúceho.
 11. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením plnej kúpnej ceny za tovar vrátane nákladov na dodanie, nie však pred prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodné zničenie, poškodenie alebo stratu tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, ale neurobil tak v rozpore s kúpnu zmluvou.
 12. Pri paletovom odbere je potrebné paletovú prepravu naceniť individuálne. Individuálnu cenovú ponuku Vám zašleme najneskôr do 12 hodín po objednaní.
 - 12.1. Celkovú cenu takejto objednávky vrátane ceny dopravy potvrdzte odpoveďou na e-mail. Telefonicky, prosím, nepotvrďujte.

- 12.2. Vašu objednávku začneme spracovávať hneď, ako od vás dostaneme potvrdenie o celkovej cene. V prípade platby bankovým prevodom vopred nepožadujeme potvrdenie celkovej ceny objednávky. Úhrada ceny objednávky na bankový účet predajcu bude považované za potvrdenie objednávky.

VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svojej podnikateľskej činnosti spotrebiteľa, má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.
2. Ochranná lehota je 14 dní
 - 2.1. odo dňa prevzatia tovaru,
 - 2.2. odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy viacero druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí,
 - 2.3. odo dňa prijatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka tovaru.
3. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy na:
 - 3.1. poskytovanie služieb, ak boli vykonané s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy informoval kupujúceho, že v takom prípade nemá právo odstúpiť od zmluvy;
 - 3.2. dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb, ktorých cena závisí od výkyvov na finančnom trhu nezávisle od vôle predávajúceho a ktoré sa môžu vyskytnúť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - 3.3. dodanie alkoholických nápojov, ktoré môžu byť dodané až po tridsiatich dňoch a ktorých cena závisí od výkyvov na finančnom trhu nad vôľu predávajúceho,
 - 3.4. dodanie tovaru, ktorý bol upravený podľa vôle kupujúceho alebo pre neho,
 - 3.5. dodanie tovaru podliehajúceho skaze a tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
 - 3.6. dodanie tovaru v zapečatenom obale, ktorý kupujúci vybral z obalu a nie je možné ho z hygienických dôvodov vrátiť,
 - 3.7. dodanie zvukových alebo obrazových záznamov alebo počítačových programov, ak kupujúci porušil pôvodný obal,
 - 3.8. dodanie novín, periodík alebo časopisov,
 - 3.9. dodanie digitálneho obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci o tom kupujúceho informoval pred uzavretím zmluvy, že v takom prípade nemá právo odstúpiť od zmluvy,
 - 3.10. v iných prípadoch uvedených Občianskym zákonníkom.
4. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci predložiť vyhlásenie o odstúpení od zmluvy v lehote na odstúpenie od zmluvy.
5. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý poskytol predávajúci. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na e-mail alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci okamžite potvrdí prijatie formulára kupujúcemu.
6. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť tovar predávajúcemu do 14 dní od odstúpenia od zmluvy predávajúcemu. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru

predávajúcemu, a to aj v prípade, že tovar nie je možné vrátiť obvyklou poštovou cestou vzhľadom na jeho povahu.

7. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky finančné prostriedky vrátane nákladov na doručenie, ktoré od kupujúceho prijal rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti prijaté prostriedky kupujúcemu iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu nevzniknú dodatočné náklady.
8. Ak si kupujúci zvolil iný spôsob dodania ako najlacnejší ponúkaný predávajúcim, predávajúci vráti kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania ponúkaného tovaru.
9. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu prijaté finančné prostriedky skôr, ako kupujúci odovzdá tovar kupujúcemu alebo preukáže, že tovar zaslal predávajúcemu.
10. Kupujúci je povinný vrátiť tovar predávajúcemu nepoškodený, nenosený a nekontaminovaný a ak je to možné, v pôvodnom obale. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu škody spôsobenej tovarom proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
11. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu predaja zásob, nedostupnosti tovaru alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci je povinný bezodkladne informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a vrátiť všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na doručenie, ktoré od kupujúceho dostal podľa zmluvy, do 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, rovnakým spôsobom alebo spôsobom určeným kupujúcim.

VII. Práva z vadného plnenia

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar je pri prevzatí bez väd. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že v čase prevzatia tovaru:
 - 1.1. tovar má vlastnosti dohodnuté zmluvnými stranami a v prípade neexistencie dohody také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a ním vykonávanú reklamu;
 - 1.2. tovar je vhodný na účel určený predávajúcim na jeho použitie alebo, na ktorý sa tovar tohto druhu zvyčajne používa;
 - 1.3. kvalita alebo dizajn tovaru zodpovedá dohodnutej vzorke alebo šablóne, ak bola kvalita alebo dizajn určený podľa dohodnutej vzorky alebo šablóny,
 - 1.4. existuje tovar v príslušnom množstve, miere alebo hmotnosti a
 - 1.5. tovar spĺňa zákonné požiadavky.
2. Ak sa vada prejaví do šiestich mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, tovar sa pri prevzatí považuje za chybný. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne na spotrebnom tovare, do dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na tovar predávaný za nižšiu cenu na vadu, na ktorú bola dohodnutá nižšia cena, na opotrebovanie tovaru spôsobené jeho bežným používaním, na vadu zodpovedajúcu stupňu používania alebo opotrebovania, ktoré mal tovar pri jeho prevzatí kupujúcim, alebo ak vyplýva z povahy tovaru.
3. V prípade vady môže kupujúci uplatniť reklamáciu u predávajúceho a požadovať:
 - 3.1. výmenu za nový tovar,
 - 3.2. opravu tovaru,
 - 3.3. primeranú zľavu z kúpnej ceny,

- 3.4. odstúpenie od zmluvy.
4. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy:
 - 4.1. ak má tovar podstatnú vadu,
 - 4.2. ak vec nemôže riadne používať z dôvodu opakovaného výskytu vady alebo väd po oprave,
 - 4.3. ak je na tovare viacero väd.
5. Predávajúci je povinný reklamáciu uznať v každej prevádzkarni, kde je možné reklamáciu prevziať, alebo aj v sídle alebo mieste podnikania. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci uplatnil právo, aký je obsah reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o termíne a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o oprave a jej trvaní, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
6. Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec rozhodne o reklamácií bezodkladne, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Táto lehota nezahŕňa čas primeraný druhu výrobku alebo služby potrebný na odborné posúdenie chyby. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na dlhšej lehote. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy je predávajúcemu vyjadrená vôľa kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia).
7. Predávajúci písomne informuje kupujúceho o výsledku reklamácie.
8. Kupujúcemu nevzniká právo z vadného plnenia, ak pred prevzatím veci vedel, že vec je vadná, alebo ak si vadu spôsobil sám.
9. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu úmyselne vynaložených nákladov v súvislosti s reklamáciou. Toto právo môže kupujúci uplatniť u predávajúceho do jedného mesiaca od uplynutia záručnej doby.
10. Kupujúci má na výber spôsob reklamácie.

VIII. Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu navzájom doručovať všetku písomnú korešpondenciu e-mailom.
2. Kupujúci doručuje korešpondenciu predávajúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach aoting@aotingbot.sk. Predávajúci doručuje korešpondenciu kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

IX. Mimosúdne riešenie sporov

1. Na riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, Sídlo Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO 17 33 19 27. Na riešenie sporov medzi predávajúcim a kupujúcim vyplývajúcich z kúpnej zmluvy možno použiť platformu na riešenie sporov na riešenie sporov online na riešenie sporov na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, Ministerstvo hospodárstva SR, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212, Slovenská republika, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebiteľ.sk> je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov

online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online). Prípád alebo otázku môžete zaslať e-mailom na ECCNET-SK@ec.europa.eu.

3. Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva príslušný živnostenský úrad v rámci svojej pôsobnosti. Slovenska obchodná inšpekcia vykonáva okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona č. 108/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa.

X. Záverečné ustanovenia

1. Tie Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na internetových stránkach predávajúceho, dňa 19.12.2025.
2. Všetky zmluvy a právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnuou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Predávajúci nie je viazaný žiadnymi kódexmi správania vo vzťahu ku kupujúcemu.
4. Všetky práva na internetovú stránku predávajúceho, vrátane, ale nie výlučne, autorských práv k obsahu, vrátane rozloženia stránky, fotografií, filmov, grafiky, ochranných známk, log a iného obsahu a prvkov, patria predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webovú stránku alebo akúkoľvek jej časť bez súhlasu predávajúceho.

V Poproči, dňa 19.12.2025

JOSO spol, s.r.o.
Ing. Jozef Sopko
Konateľ spoločnosti